

Manager Operations & E-Commerce Systeme (m/w)

Jena oder Leipzig

Aufgaben:

- ↳ Mitwirkung in der Aufbauphase und des Unternehmenswachstums
- ↳ Führung des E-Commerce Betriebs- und Support Teams
- ↳ Steuerung der Betriebsprozesse
- ↳ Planung und Koordination von Projekten mit unseren externen Auftraggebern
- ↳ Organisation der perfekten Zusammenarbeit mit unseren internen Entwicklungsabteilungen (wer will kann es DevOps nennen...)
- ↳ Weiterentwicklung unserer webbasierten Plattformlösungen
- ↳ Einführen und nachhalten von Methoden zur kontinuierlichen Verbesserung, Weiterentwicklung
- ↳ Übersicht über kritische und sehr hoch priorisierte Kundenanfragen und deren Lösungszuführung
- ↳ Verantwortung über die Dokumentationen unserer Service Prozesse sowie die stetige Anpassung und Verbesserung dieser in Zusammenarbeit mit unseren Kunden
- ↳ Beratung unserer Kunden mit Blick auf zukunftssichere eCommerce Plattformen
- ↳ Einteilung und Kontrolle der Rufbereitschaften

Arbeitgeber:

- ↳ diva-e AGETO GmbH
- ↳ Ein Unternehmen der diva-e
- ↳ Kundenprojekte in den Bereichen E-Commerce, SAP ERP und Individualentwicklung
- ↳ ganzheitliche Umsetzung und Implementierung von IT-Systemen für alle Prozesse im E-Business

Arbeitsplatz:

- ↳ respektvoller Umgang, kollegiales Arbeitsklima, Familienfreundlichkeit und Vertrauen als Unternehmenswerte
- ↳ vielseitige Aufgaben, spannende Projekte und individuelle Entwicklungschancen
- ↳ Work-Life-Balance

Anforderungen:

- ↳ Organisations- & Kommunikationstalent, Unternehmergeist, Kreativität und Teamfähigkeit
- ↳ Bereitschaft, sich in neue und unbekannte Situationen einzuarbeiten
- ↳ ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit
- ↳ Lust, unser Unternehmen mitzugestalten und aufzubauen
- ↳ mindestens 3 Jahre Berufserfahrung als Support Supervisor, Incident Manager, Application Management Lead oder in einer vergleichbaren Position
- ↳ gute Führungs- und Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung, Managementskills und Fähigkeit zu Priorisieren
- ↳ Exzellente Kenntnisse webbasierter Plattformen
- ↳ Erfahrung im E-Commerce Bereich
- ↳ fundiertes Wissen über technische Zusammenhänge im technologieorientierten Umfeld
- ↳ ITIL Zertifizierung ist gut die praktische Erfahrung zur Umsetzung noch besser,
- ↳ Ausbildung/Hochschulabschluss in einem informationstechnischen Bereich

Ihre Ansprechpartnerin:



Claudia Dietel
T +49 (0) 3641 3678 109
Mail: hr@diva-e.com
www.diva-e.com

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Eintrittstermin, Gehaltsvorstellung und bevorzugtem Einstellungsort.

