

Quality Coach Content Marketing (m/w) in Bochum

Aufgaben:

- ↳ Simulation der Kundenperspektive und Evaluation aller Unternehmensprozesse von Neukundenansprache, Kundenbetreuung über Content-Produktion bis zur Kundenbefragung
- ↳ Entwicklung eines Content-Bewertungssystems (Content-Score)
- ↳ Steuerung und Begleitung von Qualitätsprozessen (Lektorat, Endkontrolle) zur Steigerung des Zufriedenheitsgrad unserer Kunden
- ↳ Optimierung und Durchführung von Kundenbefragungen
- ↳ kontinuierliches Controlling und Verbessern von QS-Prozessen (Angebotserstellung bis Auslieferung)
- ↳ Erstellung und redaktionelle Pflege von Qualitätssicherungsreportings

Arbeitgeber:

- ↳ diva-e Textprovider GmbH
- ↳ ein Unternehmen der diva-e Gruppe
- ↳ Spezialist im Bereich Content Marketing
- ↳ namhafte Kunden wie Zalando, Deutsche Bank oder die F.A.Z.

Arbeitsplatz:

- ↳ vielseitiger Aufgabenbereich & spannende Projekte
- ↳ die Möglichkeit regelmäßig an Weiterbildungen teilzunehmen
- ↳ ein junges Team mit flachen Hierarchien und einem tollen Betriebsklima
- ↳ eigenständiges & selbstverantwortliches Arbeiten

Anforderungen:

- ↳ mehrjährige Berufserfahrung in leitender redaktioneller Tätigkeit
- ↳ umfassendes Praxis-Know-how im Online-Bereich & Content Marketing, sowohl B2C als auch B2B
- ↳ hohe Vertriebsaffinität und Erfahrung in der Steuerung von Unternehmensprozessen
- ↳ Kenntnisse in der Entwicklung & Implementierung von QS-Systemen sowie der Prozessoptimierung
- ↳ Freude an der Entwicklung und Mitgestaltung neuer Standards und Vorgehensweisen
- ↳ ausgeprägter und sicherer Kommunikationsstil sowie didaktische Fähigkeiten
- ↳ eigenverantwortliche, lösungsorientierte und von Sorgfalt geprägte Arbeitsweise
- ↳ hohes Engagement für die Erreichung der Ziele

Ihre Ansprechpartnerin:



Andrea Frohleiks
T +49 (0) 234 - 973 527 15
Mail: hr@diva-e.com
www.diva-e.com

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung.

